

Záručné podmienky

Platí od 1.1.2024

1) Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť NORD HT AS (ďalej len "NORD") poskytuje pre svoje výrobky uvedené v odseku 2. dobrovoľnú záruku počas záručnej doby na výrobok uvedenej nižšie. Spoločnosť NORD je oprávnená kedykoľvek zmeniť tieto záručné podmienky s účinnosťou do budúcnosti. Vždy platia záručné podmienky platné v čase nadobudnutia výrobku.

Záruky sa riadia platnými medzinárodnými a súvisiacimi miestnymi zákonmi a predpismi.

Výrobca si vyhradzuje právo rozhodnúť, či sa chybný diel vymení alebo opraví, alebo či sa chybný výrobok vymení za bezchybný výrobok rovnakej hodnoty. Záručná doba sa nepredlžuje podaním reklamácie, servisnými a údržbovými prácami, ale stále platí podľa termínu uvedeného v bode 2. týchto podmienok.

2) Rozsah záruk

Záruka sa vzťahuje na výrobky, ktoré boli zakúpené priamo od spoločnosti NORD, oficiálneho dovozcu NORD, autorizovaného predajcu alebo autorizovaného inštalatéra ako nové a boli uvedené do prevádzky autorizovaným inštalatérom v súlade s návodom na použitie.

VÝROBK	ZÁRUČNÁ DOBA A PODMIENKY SPOLOČNOSTI NORD	POZNÁMKY
Na všetky produkty ECO sa poskytujú štandardná 10-ročná záruka na materiál/náhradné diely. Servisné práce, opravy a náhradné diely nie sú zahrnuté.		
EcoHeat	- 10 rokov na kompresor*	<ul style="list-style-type: none">len po registrácii na NORD EcoCloud a po zaslaní registračnej záručnej karty na predajné miestolen pri pravidelných ročných kontrolách autorizovaným servisným technikom je možné predĺžiť záruku EcoHeat Premium za 333,- EUR, ktorá zahŕňa všetky komponenty EcoHeat v 10-ročnej záručnej dobe na materiál, nevzťahuje sa na prácu, dopravu technika a spotrebný materiál použitý pri výmene
	- 6 rokov záruky na všetky ostatné materiály*	<ul style="list-style-type: none">len po registrácii na NORD EcoCloud a po zaslaní registračného záručného listu na predajné miestolen pri pravidelných ročných kontrolách autorizovaným servisným technikom
	- 2 roky zákonnej záruky (materiál + práca)	<ul style="list-style-type: none">povinná záruka vrátane výmeny technológie na mieste autorizovaným technikomzáručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní)
	* Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	
EcoControl	- 10 rokov na hlavnú jednotku EcoControl a panel IF*	je možné rozšíriť o záruku EcoControl Premium za 927,- EUR, ktorá zahŕňa všetky výmenné práce na EcoHeat, EcoControl a EcoFloor automaticky zahŕňa aj záruku EcoHeat PREMIUM
	* Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	
EcoFloor	- 10 rokov na EcoFloor*	záručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní)
	* Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	
Príslušenstvo pre EcoControl	- 2 roky zákonnej záruky	povinná záruka od dátumu odoslania

VÝROBOK	ZÁRUČNÁ DOBA A PODMIENKY SPOLOČNOSTI NORD	POZNÁMKY
EcoBoiler	- 10 rokov na vnútornú nádobu*	• len v prípade, že sa minimálne raz ročne vykonávajú servisné prehliadky a výmena anód, dodržiavajú sa podmienky uvedené v návode na inštaláciu v bode 7 a nevznikli dôvody na vylúčenie zo záruky, pozri bod 18.3 návodu na inštaláciu
	- 5 rokov záruky na všetky ostatné materiály*	• len v prípade, že sa minimálne raz ročne vykonávajú servisné prehliadky a výmena anód, dodržiavajú sa podmienky uvedené v návode na inštaláciu v bode 7 a nevznikli dôvody na vylúčenie zo záruky, pozri bod 18.3 návodu na inštaláciu
	- 2 roky zákonnej záruky (materiál + práca) * Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	• povinná záruka vrátane výmeny technológie na mieste autorizovaným technikom
EcoMaster	- 10 rokov pri registrácii meniča online*	• len po online registrácii v službe NORD EM Cloud alebo NORD EcoCloud
	- 5 rokov základnej záruky na produkt (bez online registrácie)*	
	- 2 roky zákonnej záruky (materiál + práca) * Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	• povinná záruka vrátane výmeny technológie na mieste autorizovaným technikom • záručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní)
Príslušenstvo pre EcoMaster	- 2 roky zákonnej záruky	• povinná záruka od dátumu odoslania
Séria EcoSeries	- 25 rokov pre materiálové chyby* * Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	• záručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní)
EcoCharge	- 10 rokov alebo do kumulatívneho dobitia 15 000 kWh v prípade materiálových chýb* * Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	• záručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní)
EcoStorage	- 10 rokov na výrobok alebo až do kumulatívnych 6000 cyklov pri registrácii úložiska online*	• záručná doba začína plynúť od dátumu inštalácie (najneskôr 6 mesiacov po dodaní) • záruka na výrobok sa líši od záruky na výkon a kapacitu, ktorá môže po 10 rokoch prevádzky lineárne klesnúť na 60 % pôvodnej kapacity.
	- 5 rokov základnej záruky na produkt (bez online registrácie)*	
	- 2 roky zákonnej záruky (materiál + práca) * Záruka na materiál zahŕňa výmenu chybných dielov vrátane dodávky na miesto, s výnimkou práce technika na výmenu chybného dielu.	
Príslušenstvo pre EcoStorage	- 2 roky zákonnej záruky	• povinná záruka od dátumu odoslania
Power Genius 3000	- 2 roky zákonnej záruky	• povinná záruka od dátumu odoslania
SARG1	- 2 roky zákonnej záruky	• povinná záruka od dátumu odoslania • pre záruku na batériu je potrebné dodržiavať servisné prehliadky aspoň raz ročne, pozri bod 10.5 príručky
Hydrobox	- 2 roky zákonnej záruky	• povinná záruka od dátumu odoslania

**Uvedené ceny za záruky EcoHeat Premium as EcoControl Premium sú uvedené bez DPH.

3) Obmedzenie záruky

Nároky presahujúce záruku, ako sú najmä nároky na náhradu škody a následné škody, sú vylúčené v rozsahu povolenom zákonom. V súlade s týmto záručným vyhlásením sa záruka vzťahuje len na opravu alebo výmenu výrobku alebo súčasti. V prípade výpadku internetového pripojenia koncového užívateľa, ktoré znemožnia vzdialený dohľad pomocou EcoCloud, nie je možné garantovať servisný zásah v časovom horizonte, stanovenom v servisnej zmluve. V prípade, že

tento výpadok trvá dlhšie ako 1 rok, zaniká predĺžená záruka.

Na výrobok sa nevzťahuje záruka v nasledujúcich prípadoch:

- Záručná doba výrobku uplynula.
- Zlyhanie výrobku nie je nahlásené spoločnosti NORD do jedného mesiaca od jeho výskytu.
- Nedodržanie inštaláčnej príručky NORD alebo pokynov na údržbu meniča alebo príslušenstva.
- Nedodržanie bezpečnostných predpisov týkajúcich sa meniča alebo príslušenstva.
- Poškodenie výrobku alebo príslušenstva počas prepravy, pričom žiadateľ podpíše dodací list (ktorý vyžaduje, aby žiadateľ pred podpisom dodacieho listu skontroloval vonkajšok a vnútro obalu a urobil fotografie ako dôkaz).
- Vymenené výrobky neboli vrátené spoločnosti NORD alebo jej spolupracujúcim partnerom (distribútorom) do 30 dní.
- Chyba je spôsobená nesprávnym používaním výrobku alebo používaním výrobku na iné účely, než na ktoré bol výrobok navrhnutý alebo určený.
- Výrobok bol po inštalácii z akéhokoľvek dôvodu premiestnený (bez ohľadu na to, či bol následne opätovne nainštalovaný alebo premiestnený na to isté miesto), pokiaľ ho na to isté miesto opätovne nenainštaloval kvalifikovaný technik, ktorý spoločnosti NORD poskytol protokol o skúške.
- Poškodenie alebo porucha je spôsobená bleskom, povodňou, požiarom, prepätím, koróziou, poškodením škodcami, činnosťou tretej strany alebo inými faktormi vyššej moci.
- Poškodenie alebo porucha je spôsobená zabudovaným alebo externým softvérom alebo hardvérom (napr. riadiacimi zariadeniami meniča alebo zariadeniami na kontrolu nabíjania alebo vybíjania batérie) tretích strán bez autorizácie (písomného súhlasu) spoločnosti NORD.
- Výrobok je upravený alebo pozmenený (vrátane prípadov, keď je sériové číslo výrobku alebo štítok výrobku pozmenený, odstránený alebo poškodený).
- Vady (napr. vonkajšie škrabance alebo škvrny alebo opotrebovanie materiálu, ktoré nepredstavujú vadu), ktoré nemajú nepriaznivý vplyv na správnu funkciu zariadenia alebo príslušenstva.
- Bežné opotrebovanie.
- Cestovné náklady a náklady na ubytovanie, ako aj náklady na inštaláciu, úpravu a bežnú údržbu na mieste.
- Záväzky, dovozný/vývozný poplatky alebo náklady a iné všeobecné administratívne náklady.
- Ak záručný list nie je riadne vyplnený a potvrdený (pozri bod 2)

Okrem toho sa záruka nevzťahuje na iné náklady súvisiace s priamymi alebo nepriamymi škodami spôsobenými chybným výrobkom.

4) Uplatňovanie záruky

Pri podávaní žiadosti je potrebné uviesť tieto informácie:

- Vyplnený formulár sťažnosti
- Kópia originálu faktúry, potvrdenia o prevzatí, správy o uvedení do prevádzky alebo iného dokumentu, ktorý preukazuje zakúpenie výrobku alebo jeho príslušenstva a/alebo predĺženej záruky alebo dátumu inštalácie;
- Spoločnosť NORD si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu:
 - Ak vyššie uvedené informácie neposkytnete;
 - Ak je výrobok vymenený bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti NORD;
 - Ak reklamovaná chyba nie je spôsobená chybným materiálom alebo spracovaním;
 - **V prípade** reklamácie sa obráťte na miestneho distribútora, u ktorého bol výrobok zakúpený, alebo na inštalatéra, ktorý zariadenie nainštaloval a ktorý v prípade potreby kontaktuje spoločnosť NORD.
 - Spoločnosť NORD bude požadovať náhradu všetkých nákladov (práca, cestovné, doručenie a/alebo preprava náhradných jednotiek), ktoré vzniknú žiadateľovi, ak sa zistí, že výrobok nemá chyby materiálu alebo spracovania, alebo ak sa zistí, že sa na výrobok nevzťahuje táto obmedzená záruka.



NORD HT AS

Plattformvegen 2
4056 TANANGER

Nórsko

ORG: 631 455 842