

# Warunki gwarancji

Obowiązuje od 1.1.2024 r.

## 1) Postanowienia ogólne

NORD HT AS (zwana dalej "NORD") zapewnia dla swoich produktów, o których mowa w paragrafie 2. dobrowolnej gwarancji na okres gwarancji produktu określony poniżej. NORD jest uprawniony do zmiany niniejszych warunków gwarancji w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Zawsze obowiązują warunki gwarancji obowiązujące w momencie nabycia produktu.

Gwarancje podlegają obowiązującym międzynarodowym i powiązanim lokalnym prawom i przepisom.

Producent zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji, czy wadliwa część ma zostać wymieniona lub naprawiona, czy też wadliwy produkt ma zostać zastąpiony produktem bez wad o takiej samej wartości. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w wyniku zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych, prac serwisowych i konserwacyjnych, ale nadal obowiązuje zgodnie z terminem określonym w ust. 2 niniejszych warunków.

## 2) Zakres gwarancji

Gwarancja dotyczy produktów, które zostały zakupione bezpośrednio od firmy NORD, oficjalnego importera firmy NORD, autoryzowanego sprzedawcy lub autoryzowanego instalatora jako nowe i zostały uruchomione przez autoryzowanego instalatora zgodnie z instrukcją obsługi.

PRODUKT	OKRES I WARUNKI GWARANCJI NORD	UWAGI
Standardowe 10-letnie gwarancje są udzielane na wszystkie produkty ECO i obejmują materiały/części zamienne. Gwarancja nie obejmuje prac serwisowych, napraw i części zamiennych.		
EcoHeat	- 10 lat na sprężarkę*	tylko po zarejestrowaniu się w NORD EcoCloud i wysłaniu karty gwarancyjnej rejestracji do punktu tylko na przeprowadzeniu regularnej corocznej kontroli przez autoryzowanego technika serwisowego można rozszerzyć o <b>gwarancję EcoHeat Premium</b> za 1.435,- zł, która obejmuje wszystkie komponenty EcoHeat w 10-letnim okresie gwarancji na materiały, nie dotyczy robocizny, transportu technika i materiałów eksploatacyjnych użytych podczas wymiany
	- 6 lat gwarancji na wszystkie pozostałe materiały*	tylko po rejestracji w NORD EcoCloud i po wysłaniu rejestracyjnej karty gwarancyjnej do punktu sprzedaży tylko na przeprowadzeniu regularnej corocznej kontroli przez autoryzowanego technika serwisowego
	- 2 lata gwarancji prawnej (materiał + robocizna)	obowiązkowa gwarancja, w tym wymiana technologii na miejscu przez autoryzowanego technika. okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce)
	* gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	
EcoControl	- 10 lat na jednostkę główną EcoControl i panel IF*  * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	można rozszerzyć o <b>gwarancję EcoControl Premium</b> za 3999,- zł., która obejmuje wszystkie prace związane z wymianą <b>EcoHeat, EcoControl i EcoFloor</b> także automatycznie obejmuje gwarancję EcoHeat PREMIUM
EcoFloor	- 10 lat na EcoFloor*  * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce)
Akcesoria do EcoControl	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki

2

PRODUKT	OKRES I WARUNKI GWARANCJI NORD	UWAGI
EcoBoiler	- 10 lat na zbiornik wewnętrzny*	tylko wtedy, gdy przeglądy serwisowe są przeprowadzane co najmniej raz w roku i anody są wymieniane, przestrzegane są warunki instrukcji montażu w punkcie 7 i nie występują przyczyny wyłączenia z gwarancji, patrz punkt 18.3 instrukcji montażu
	- 5 lat gwarancji na wszystkie pozostałe materiały*	tylko wtedy, gdy przeglądy serwisowe są przeprowadzane co najmniej raz w roku i anody są wymieniane, przestrzegane są warunki instrukcji montażu w punkcie 7 i nie występują przyczyny wyłączenia z gwarancji, patrz punkt 18.3
	- 2 lata gwarancji prawnej (materiał + robocizna)  * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	obowiązkowa gwarancja, w tym wymiana technologii na miejscu przez autoryzowanego technika
EcoMaster	- 10 lat w przypadku rejestracji falownika online*	tylko po rejestracji online w NORD EM Cloud lub NORD EcoCloud
	- 5 lat podstawowej gwarancji na produkt (bez rejestracji online)*	
	- 2 lata gwarancji prawnej (materiał + robocizna)  * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	obowiązkowa gwarancja, w tym wymiana technologii na miejscu przez autoryzowanego technika. okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce)
Akcesoria do EcoMaster	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki
Seria Eco	- 25 lat na wady materiałowe*  * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany	okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce)
EcoCharge	- 10 lat lub do skumulowanego doładowania 15 000 kWh w przypadku wad materiałowych* * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce)
EcoStorage	- 10 lat na produkt lub do 6000 cykli przy rejestracji online*	okres gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji (nie później niż 6 miesięcy po wysyłce) gwarancja na produkt różni się od gwarancji na wydajność i pojemność, która może ulec liniowemu spadkowi do 60% początkowej pojemności po 10 latach eksploatacji
	- 5 lat podstawowej gwarancji na produkt (bez rejestracji online)*	
	- 2 lata gwarancji prawnej (materiał + robocizna) * gwarancje materiałowe obejmują wymianę wadliwych części, w tym dostawę na miejsce, z wyłączeniem robocizny technika w celu wymiany wadliwej części.	
Akcesoria do EcoStorage	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki
Power Genius 3000	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki
SafeHeat	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki dla gwarancji akumulatora konieczne jest wykonywanie przeglądów serwisowych co najmniej raz w roku, patrz punkt 10.5 instrukcji
Hydrobox	- 2 lata gwarancji prawnej	obowiązkowa gwarancja, począwszy od daty wysyłki

\*Ceny Gwarancji EcoHeat Premium i Gwarancji EcoControl Premium podawane są bez podatku VAT.

### 3) Ograniczenie gwarancji

Roszczenia wykraczające poza gwarancję, takie jak w szczególności roszczenia o odszkodowanie i szkody następne, są wyłączone w zakresie dozwolonym przez prawo. Zgodnie z niniejszym

oświadczeniem gwarancyjnym, gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę produktu lub komponentu. W przypadku awarii łącza internetowego użytkownika końcowego, która uniemożliwia zdalny nadzór za pomocą EcoCloud, nie można zagwarantować interwencji serwisu w terminie określonym w umowie o świadczenie usług. Jeżeli przerwa w działaniu trwa dłużej niż 1 rok, przedłużona gwarancja wygasa.

Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

- Okres gwarancji produktu wygaś.
- Awaria produktu nie została zgłoszona do NORD w ciągu miesiąca od jej wystąpienia.
- Nieprzestrzeganie instrukcji instalacji NORD lub instrukcji konserwacji falownika lub akcesoriów.
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub akcesoriów.
- Uszkodzenie produktu lub akcesorium podczas transportu, z podpisaniem przez wnioskodawcę dowodu dostawy (co wymaga od wnioskodawcy sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony paczki oraz zrobienia zdjęć jako dowodu przed podpisaniem dowodu dostawy).
- Wymienione produkty nie zostały zwrócone firmie NORD lub jej współpracującym partnerom (dystrybutorom) w ciągu 30 dni.
- Wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem produktu lub użytkowaniem produktu do celów innych niż te, do których produkt został zaprojektowany lub przeznaczony.
- Produkt został przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po instalacji (niezależnie od tego, czy został później ponownie zainstalowany lub przeniesiony w to samo miejsce), chyba że został ponownie zainstalowany w tym samym miejscu przez wykwalifikowanego technika, który dostarczył firmie NORD raport z testów.
- Uszkodzenia lub awarie są spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, przepięciami, korozją, szkodnikami, działaniem osób trzecich lub innymi czynnikami siły wyższej.
- Uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie jest spowodowane przez wbudowane lub zewnętrzne oprogramowanie lub sprzęt (np. urządzenia sterujące falownikiem lub urządzenia sterujące ładowaniem lub rozładowaniem akumulatora) stron trzecich bez autoryzacji (pisemnej zgody) firmy NORD.
- Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (w tym w przypadku zmiany, usunięcia lub zniszczenia numeru seryjnego produktu lub etykiety produktu).
- Wady (np. zewnętrzne zadrapania lub plamy lub zużycie materiału, które nie stanowią wady), które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu lub akcesoriów.
- Normalne zużycie.

- Koszty podróży i zakwaterowania, a także koszty instalacji, modyfikacji i rutynowej konserwacji na miejscu.
- Zobowiązania, opłaty lub koszty importu/eksportu oraz inne ogólne koszty administracyjne.
- Jeśli karta gwarancyjna nie zostanie należycie wypełniona i potwierdzona (patrz punkt 2)

Ponadto gwarancja nie obejmuje innych kosztów związanych z bezpośrednimi lub pośrednimi szkodami spowodowanymi przez wadliwy produkt.

#### 4) Zastosowanie gwarancji

Przy składaniu roszczenia wymagane są następujące informacje:

- Wypełniony formularz skargi
- Kopia oryginalnej faktury, paragonu, protokołu uruchomienia lub innego dokumentu potwierdzającego zakup produktu lub jego akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję lub datę instalacji
- NORD zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia:
  - W przypadku niepodania powyższych informacji; Jeśli produkt zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody NORD; Jeśli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwym materiałem lub wykonaniem;
  - **W przypadku** reklamacji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego produkt został zakupiony lub instalatorem, który zainstalował sprzęt, który w razie potrzeby skontaktuje się z firmą NORD.
  - NORD będzie dochodzić zwrotu wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i/ lub wysyłki jednostek zastępczych) poniesionych przez powoda, jeśli produkt zostanie uznany za wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub jeśli produkt zostanie uznany za nieobjęty niniejszą ograniczoną gwarancją.



**NORD HT AS**  
Plattformvegen 2  
4056 TANANGER  
**Norwegia**  
ORG: 631 455 842