

# Garantiebedingungen

Gültig ab 1.1.2024

## 1) Allgemeine Bestimmungen

NORD HT AS (nachstehend "NORD" genannt) bietet für seine in Absatz 1 genannten Produkte eine freiwillige Garantie für die unten angegebene Produktgarantiezeit. NORD ist berechtigt, diese Garantiebedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Es gelten stets die zum Zeitpunkt des Erwerbs des Produkts gültigen Garantiebedingungen.

Die Garantien unterliegen den geltenden internationalen und damit verbundenen lokalen Gesetzen und Vorschriften.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob das mangelhafte Teil ersetzt oder repariert wird, oder ob das mangelhafte Produkt durch ein gleichwertiges, fehlerfreies Produkt ersetzt wird. Die Gewährleistungsfrist wird durch die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, Service- und Wartungsarbeiten nicht verlängert, sondern gilt weiterhin nach Maßgabe der in Absatz 2. dieser Bedingungen genannten Frist.

## 2) Umfang der Garantien

Die Garantie gilt für Produkte, die direkt von NORD, einem offiziellen NORD-Importeur, einem autorisierten Händler oder einem autorisierten Installateur als neu gekauft und von einem autorisierten Installateur in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung in Betrieb genommen worden sind.

PRODUKT	NORD GARANTIEZEIT UND -BEDINGUNGEN	ANMERKUNGEN
Die Standardgarantie von 10 Jahren gilt für alle ECO-Produkte und bezieht sich auf Material/Ersatzteile. Servicearbeiten, Reparaturen und Ersatzteile sind nicht enthalten.		
EcoHeat	- 10 Jahre auf Kompressor*	<ul style="list-style-type: none"> <li>* nur nach Registrierung in der NORD EcoCloud und Übersendung der Registrierungs-garantiekarte an die Verkaufsstelle.</li> <li>* nur nach regelmäßigen jährlichen Inspektionen durch einen autorisierten Servicetechniker</li> </ul> kann für EUR 333,- die <b>EcoHeat Premium-Garantie</b> erweitert werden, um alle EcoHeat-Komponenten in die 10-jährige Garantiezeit für Materialien einzuschließen. Gilt nicht für Arbeit, Anfahrt des Technikers und Verbrauchsmaterial, das bei der Reparatur verwendet wird
	- 6 Jahre Garantie auf alle anderen Materialien*	<ul style="list-style-type: none"> <li>* nur nach Registrierung in der NORD EcoCloud und nach Zusendung der Registrierungs-Garantiekarte an die Verkaufsstelle</li> <li>* nur nach regelmäßigen jährlichen Inspektionen durch einen autorisierten Servicetechniker</li> </ul>
	- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung (Material + Arbeit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* obligatorische Garantie, einschließlich des Austauschs der Technik vor Ort durch einen autorisierten Techniker</li> </ul> Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand).
	* Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	
EcoControl	- 10 Jahre auf EcoControl-Hauptgerät und IF-Panel*  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	kann mit der <b>EcoControl-Premium-Garantie</b> für 927,- EUR erweitert werden, um alle Austauscharbeiten an <b>EcoHeat, EcoControl und EcoFloor</b> einzuschließen, beinhaltet auch automatisch die EcoHeat PREMIUM-Garantie
EcoFloor	- 10 Jahre auf EcoFloor*  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand).
Zubehör für EcoControl	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	* obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands

PRODUKT	NORD GARANTIEZEIT UND -BEDINGUNGEN	ANMERKUNGEN
EcoBoiler	- 10 Jahre auf den Innenbehälter*	• nur dann, wenn die Wartungsinspektionen mindestens einmal jährlich durchgeführt und die Anoden ausgetauscht werden, die Bedingungen der Montageanleitung unter Punkt 7 eingehalten werden und die Gründe für den Ausschluss von der Garantie nicht verursacht werden, siehe Punkt 18.3 der Montageanleitung
	- 5 Jahre Garantie auf alle anderen Materialien*	• nur dann, wenn die Wartungsinspektionen mindestens einmal jährlich durchgeführt und die Anoden ausgetauscht werden, die Bedingungen der Montageanleitung unter Punkt 7 eingehalten werden und die Gründe für den Ausschluss von der Garantie nicht verursacht werden, siehe Punkt 18.3 der Montageanleitung
	- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung (Material + Arbeit)  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	• obligatorische Garantie, einschließlich des Austauschs der Technik vor Ort durch einen autorisierten Techniker
EcoMaster	- 10 Jahre, wenn Sie Ihren Wechselrichter online registrieren*	• nur nach Online-Registrierung in der NORD EM Cloud oder NORD EcoCloud
	- 5 Jahre Grundausstattung für das Produkt (ohne Online-Registrierung)*	
	- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung (Material + Arbeit)  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	• obligatorische Garantie, einschließlich des Austauschs der Technik vor Ort durch einen autorisierten Techniker. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand).
Zubehör für EcoMaster	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	• obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands
EcoSeries	- 25 Jahre für Sachmängel*  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand).
EcoCharge	- 10 Jahre oder bis zu einer kumulierten Aufladung von 15.000 kWh für Materialfehler* * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand).
EcoStorage	- 10 Jahre pro Produkt oder bis zu 6000 Zyklen bei Online-Registrierung des Speichers*	Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation (spätestens 6 Monate nach dem Versand). • die Produktgarantie unterscheidet sich von der Leistungs- und Kapazitätsgarantie, die nach 10 Betriebsjahren linear auf 60 % der ursprünglichen Kapazität zurückgehen kann.
	- 5 Jahre Grundausstattung für das Produkt (ohne Online-Registrierung)*	
	- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung (Material + Arbeit)  * Die Materialgarantie umfasst den Ersatz defekter Teile, einschließlich der Lieferung an den Standort, ohne die Arbeit des Technikers für den Austausch des defekten Teils.	
Zubehör für EcoStorage	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	• obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands
Power Genius 3000	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	• obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands
SafeHeat	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	• obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands  Für die Garantie der Batterie ist es notwendig, mindestens einmal im Jahr eine Inspektion durchzuführen, siehe Punkt 10.5 des Handbuchs.
Hydrobox	- 2 Jahre gesetzliche Garantie	• obligatorische Garantie, beginnend mit dem Datum des Versands

\*\* Die Preise für die EcoHeat Premium-Garantie und die EcoControl Premium-Garantie verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

### 3) Einschränkung der Garantie

Über die Garantie hinausgehende Ansprüche, wie insbesondere Schadensersatzansprüche und

Folgeschäden, sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich nach Maßgabe dieser Garantieerklärung nur auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts oder der Komponente. Im Falle eines Ausfalls der Internetverbindung des Endnutzers, der eine Fernüberwachung über EcoCloud unmöglich macht, kann ein Serviceeingriff innerhalb der im Servicevertrag festgelegten Zeitspanne nicht gewährleistet werden. Dauert dieser Ausfall länger als 1 Jahr, erlischt die erweiterte Garantie.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht von der Garantie abgedeckt:

- Die Garantiezeit für das Produkt ist abgelaufen.
- Der Produktfehler wird NORD nicht innerhalb eines Monats nach seinem Auftreten gemeldet.
- Nichtbeachtung des NORD-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder das Zubehör.
- Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften für alle NORD-Produkte oder Zubehörteile.
- Beschädigung des Produkts oder des Zubehörs während des Transports mit Unterzeichnung des Lieferscheins durch den Antragsteller (der Antragsteller muss das Äußere und das Innere des Pakets überprüfen und Fotos als Beweismittel anfertigen, bevor er den Lieferschein unterschreibt).
- Umgetauschte Produkte wurden nicht innerhalb von 30 Tagen an NORD oder seine Kooperationspartner (Händler) zurückgeschickt.
- Der Fehler ist auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder auf eine Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt konzipiert oder bestimmt war, zurückzuführen.
- Das Produkt wurde nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es anschließend wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wurde von einem qualifizierten Techniker, der NORD einen Prüfbericht vorgelegt hat, an demselben Ort wieder installiert.
- Schäden oder Ausfälle werden durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsbefall, Aktivitäten Dritter oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht.
- Schäden oder Fehlfunktionen werden durch eingebettete oder externe Soft- oder Hardware (z.B. Wechselrichter-Steuergeräte oder Batterielade- bzw. Entlade-Steuergeräte) Dritter ohne Genehmigung (schriftliche Zustimmung) von NORD verursacht.
- Das Produkt wurde modifiziert oder verändert (einschließlich der Änderung, Entfernung oder Unkenntlichmachung der Produktseriennummer oder des Produktetiketts).
- Mängel (z.B. äußere Kratzer oder Flecken oder Abnutzung des Materials, die keinen Mangel darstellen), die das ordnungsgemäße Funktionieren der Geräte oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen.
- Normale Abnutzung und Verschleiß.
- Reise- und Unterbringungskosten sowie Kosten für Installation, Umbau und routinemäßige Wartung vor Ort.

- Verpflichtungen, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten.
- Wenn die Garantiekarte nicht ordnungsgemäß ausgefüllt und bestätigt wird (siehe Punkt 2)

Darüber hinaus deckt die Garantie keine anderen Kosten im Zusammenhang mit direkten oder indirekten Schäden ab, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden.

#### **4) Inanspruchnahme der Garantie**

Die folgenden Informationen sind erforderlich, um einen Antrag zu stellen:

- Ausgefülltes Beschwerdeformular
- Eine Kopie der Originalrechnung, der Quittung, des Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das Nachweis des Kaufs des Produkts oder seines Zubehörs und/oder der Garantieverlängerung oder des Installationsdatums
- NORD behält sich das Recht vor, den Antrag abzulehnen:
  - Wenn Sie die oben genannten Angaben nicht machen; ○ Wenn das Produkt ohne die vorherige Zustimmung von NORD ausgetauscht wird; ○ Wenn der reklamierte Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;
  - Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder an den Installateur, der das Gerät installiert hat.
  - NORD wird die Erstattung aller Kosten (Arbeits-, Reise-, Liefer- und/oder Versandkosten für Ersatzgeräte) beantragen, die dem Antragsteller entstanden sind, wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn sich herausstellt, dass das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt.



**NORD HT AS**  
Plattformvegen 2  
4056 TANANGER  
**Norwegen**  
ORG: 931 455 842