

# Záruční podmínky

Platné od 1.1.2024

YOUR WARRANTY IS ADMINISTERED BY NORD HT AS.

Warranty Terms & Conditions are available for download at [www.nord-solution.com](http://www.nord-solution.com)

## 1) Obecné ustanovení

Společnost NORD HT AS (dale jen společnost NORD) poskytuje na své výrobky uvedené v odstavci 2. dobrovolnou záruku na níže uvedenou záruční dobu na výrobek. Společnost NORD je oprávněna tyto záruční podmínky kdykoliv změnit s účinností do budoucna. Vždy platí záruční podmínky platné v době nabytí produktu.

Záruky se řídí příslušnými platnými mezinárodními a souvisejícími místními zákony a předpisy.

Výrobce si vyhrazuje právo rozhodnout, zda má být vadný díl vyměněn nebo opraven, nebo zda má být vadný výrobek vyměněn za bezvadný výrobek stejné hodnoty. Záruční doba se neprodlužuje podáním záručních reklamací, servisními a údržbářskými pracemi, ale stále platí dle termínu uvedeného v odstavci 2. těchto podmínek.

## 2) Rozsah záruk

Záruka se vztahuje pro výrobky, které byly zakoupeny přímo od společnosti NORD, oficiálního importéra společnosti NORD, autorizovaného prodejce, nebo autorizované instalační společnosti jako nové a byly uvedeny do provozu autorizovanou instalační společností v souladu s návodem k použití.

PRODUKT	ZÁRUČNÍ DOBA A PODMÍNKY NORD	POZNÁMKY
Standardní záruky na 10 let je poskytovány na všechny ECO produkty a jsou poskytovány na materiál / náhradní díly. Práce v rámci servisních úkonů, opravy a výměny dílů, nejsou zahrnuté.		
EcoHeat	- 10 let na kompresor*	<ul style="list-style-type: none"><li>• jen po registraci na NORD EcoCloud a zaslání registrační zaruční karty na prodejní místo</li><li>• jen při absolvování pravidelných ročních prohlídek autorizovaným servisním technikem</li><li>• lze rozšířit o záruku <b>EcoHeat Premium Warranty</b> za 8.400,- CZK pro zahrnutí všech komponent zařízení EcoHeat do záruční lhůty 10 let na materiál, nevztahuje se na práci, dopravu technika a spotřební materiál použitý při výměně</li></ul>
	- 6 let záruka na vše ostatní materiály*	<ul style="list-style-type: none"><li>• jen po registraci na NORD EcoCloud a po zaslání registrační zaruční karty na prodejní místo</li><li>• jen při absolvování pravidelných ročních prohlídek autorizovaným servisním technikem</li></ul>
	- 2 roky zákonná záruka (materiál + práce)	<ul style="list-style-type: none"><li>• povinná záruka, včetně výměny technologie na místě autorizovaným technikem</li><li>• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)</li></ul>
* záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.		
EcoControl	- 10 let na EcoControl Main Unit a IF Panel*  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	<ul style="list-style-type: none"><li>• lze rozšířit o záruku <b>EcoControl Premium Warranty</b> za 23.400,- CZK pro zahrnutí všech prací za výměnu na <b>EcoHeat, EcoControl a EcoFloor</b>, zahrnuje i automaticky záruku EcoHeat PREMIUM</li></ul>
EcoFloor	- 10 let na EcoFloor*  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	<ul style="list-style-type: none"><li>• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)</li></ul>
Accessories for EcoControl	- 2 roky zákonná záruka	<ul style="list-style-type: none"><li>• povinná záruka, počíná datem odeslání</li></ul>

PRODUKT	ZÁRUČNÍ DOBA A PODMÍNKY NORD	POZNÁMKY
EcoBoiler	- 10 let na vnitřní nádobu*	• jen při dodržení servisních prohlídek min. 1x ročně a výměně anod, dodržení podmínek instalačního návodu v bodech 7 a nezapříčinění důvodů k vyloučení ze záruky viz. bod 18.3 instalačního návodu
	- 5 let záruka na vše ostatní materiály*	• jen při dodržení servisních prohlídek min. 1x ročně a výměně anod, dodržení podmínek instalačního návodu v bodech 7 a nezapříčinění důvodů k vyloučení ze záruky viz. bod 18.3 instalačního návodu
	- 2 roky zákonná záruka (materiál + práce)  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	• povinná záruka, včetně výměny technologie na místě autorizovaným technikem
EcoMaster	- 10 let při registraci střídače online*	• jen po online registraci na NORD EM Cloud nebo NORD EcoCloud
	- 5 let základní na produkt (bez online registrace)*	
	- 2 roky zákonná záruka (materiál + práce)  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	• povinná záruka, včetně výměny technologie na místě autorizovaným technikem  • záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)
Accessories for EcoMaster	- 2 roky zákonná záruka	• povinná záruka, počíná datem odeslání
EcoSeries	- 25 let na materiálové vady*  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)
EcoCharge	- 10 let nebo do kumulativního dobíjení 15000 kWh na materiálové vady*  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)
EcoCharge	- 10 let nebo do kumulativního dobíjení 15000 kWh na materiálové vady*  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)
EcoStorage	- 10 let na produkt nebo do kumulativního počtu 6000 cyklů při registraci uložště online*	• záruční doba počíná datem instalace (ne později než 6 měsíců od odeslání)  • záruka na produkt se liší od záruky na výkon a kapacitu, která může po 10 letech provozu zaznamenat lineární pokles až na 60% výchozí kapacity
	- 5 let základní na produkt (bez online registrace)*	
	- 2 roky zákonná záruka (materiál + práce)  * záruky na materiál obsahuje náhradu vadných částí včetně doručení na místo, vyjma práce technika za výměnu vadné části.	
Accessories for EcoStorage	- 2 roky zákonná záruka	• povinná záruka, počíná datem odeslání
Power Genius 3000	- 2 roky zákonná záruka	• povinná záruka, počíná datem odeslání
SafeHeat	- 2 roky zákonná záruka	• povinná záruka, počíná datem odeslání  • pro záruku na baterie je nutné dodržet servisní prohlídky min. 1x ročně viz. bod 10.5 manuálu
Hydrobox	- 2 roky zákonná záruka	• povinná záruka, počíná datem odeslání

Ceny za EcoHeat Premium Warranty a EcoControl Premium Warranty jsou uvedeny bez DPH.

### 3) Omezení záruky

Nároky nad rámec záruky, jako jsou zejména nároky na náhradu škody a následné škody, jsou v rozsahu povoleném zákonem vyloučeny. V souladu s tímto prohlášením o záruce se záruka vztahuje pouze na opravu nebo výměnu výrobku nebo součásti. V případě výpadku internetového připojení koncového uživatele, které znemožní vzdálený dohled pomocí EcoCloud, nelze garantovat servisní zásah v časovém horizontu, stanoveném v servisní smlouvě. V případě, že tento výpadek trvá déle než 1 rok, zaniká prodloužená záruka.

Na výrobek se nevztahuje záruka v následujících případech:

- Záruční doba výrobku vypršela.
- Selhání výrobku není společnosti NORD nahlášeno do jednoho měsíce od jeho výskytu.
- Nedodržení instalační příručky NORD nebo pokynů pro údržbu měniče nebo příslušenství.
- Nedodržení bezpečnostních předpisů týkajících se všech výrobků NORD nebo příslušenství.
- Poškození výrobku nebo příslušenství během přepravy, přičemž žadatel podepsal potvrzení o dodání (které požaduje, aby žadatel před podpisem potvrzení o dodání překontroloval vnější a vnitřní stranu zásilky a pořídil fotografie jako důkaz).
- Vyměněné výrobky nebyly vráceny společnosti NORD nebo spolupracujícím partnerům (distributorům) do 30 dnů.
- Vada je způsobena nesprávným používáním výrobku nebo používáním výrobku k jiným účelům, než pro které byl výrobek navržen nebo určen.
- Výrobek byl po instalaci z jakéhokoli důvodu přemístěn (bez ohledu na to, zda byl následně znovu instalován nebo přemístěn zpět na stejné místo), pokud není znovu instalován na stejném místě kvalifikovaným technikem, který společnosti NORD poskytl zkušební protokol.
- Poškození nebo závada je způsobena bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozí, poškozením škůdci, činností třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.
- Poškození nebo závada je způsobena vestavěným nebo externím softwarem nebo hardwarem (např. zařízení pro ovládání měničů nebo zařízení pro ovládání nabíjení nebo vybíjení akumulátoru) třetích stran bez autorizace (písemného souhlasu) společnosti NORD.
- Výrobek je upraven nebo pozměněn (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo znehodnoceno sériové číslo výrobku nebo štítek výrobku).
- Vady (např. vnější škrábance nebo skvrny nebo opotřebení materiálu, které nepředstavují závadu), které nemají nepříznivý vliv na správnou funkci zařízení nebo příslušenství.
- Běžné opotřebení.
- Cestovní výdaje a výdaje na ubytování, jakož i náklady na instalaci, úpravy a běžnou údržbu na místě.
- Povinnosti, dovozní/vývozní poplatky či náklady a další obecné administrativní náklady.
- Pokud není řádně vyplněn a potvrzena záruční karta (viz. bod 2)

Záruka se dále nevztahuje na ostatní náklady spojené s přímými nebo nepřímými škodami vzniklých vadným výrobkem.

#### **4) Uplatnění záruky**

Při reklamaci je třeba uvést následující informace:

- Vyplněný reklamační formulář
- Kopii originální faktury, účtenky, protokolu o uvedení do provozu nebo jiného dokladu, který

prokazuje zakoupení výrobku nebo jeho příslušenství a/nebo prodlouženou záruku nebo datum instalace

- Společnost NORD si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout:
  - Pokud výše uvedené informace neposkytnete;
  - Pokud je výrobek vyměněn bez předchozího souhlasu společnosti NORD;
  - Pokud reklamovaná vada není způsobena vadným materiálem nebo zpracováním;
  - **Pokud** jde o reklamaci, obraťte se na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalačního technika, který zařízení instaloval, a ten se v případě potřeby spojí se společností NORD.
  - Společnost NORD bude požadovat náhradu všech nákladů (práce, cestovní náklady, doručení a/nebo zaslání náhradních jednotek), které vznikly žadateli, pokud se zjistí, že výrobek nemá vady materiálu či zpracování, nebo pokud se zjistí, že se na výrobek tato omezená záruka nevztahuje.



**NORD HT AS**

Plattformvegen 2

4056 TANANGER

**Norway**

ORG: 931 455 842